**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2024 года и в целом за 2024 год в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.**

В 4 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 101 (41-район/60-поселения), (из них: 32 письменных обращений (14/18), 69 устных обращений (27/42)), что на 26% больше по сравнению с 4 кварталом 2023 года 75 (19-район/56-поселения), (из них: 35 письменных обращений (19/16), 40 устных обращений (0/40)).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 4 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики, более 56% от общего количества обращений, а именно содержания дорог местного значения, строительства и реконструкции дорог, организации канализования поселений, благоустройства территорий поселений, охраны окружающей среды, оказание услуг почтовой связи и работы почтовых отделений. Около 22% обращений граждан затрагивали социальную сферу (просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, работы учреждений культуры и образовательных организаций), почти 19% от общего количества обращений касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства: водоснабжения поселений, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), обращение с твердыми коммунальными отходами.

В целом в 2024 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 438 обращений (132-район/306-поселения), (из них: 207 письменных обращений (70/137), 231 устное обращение (62/169), что на 20% больше по сравнению с 2023 годом: 364 обращения (89-район/275-поселения), (из них: 211 письменных обращений (80/131), 153 устное обращение (9/144).

Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления в 2024 году (438 обращений): 52 вопроса поддержаны, по 178 вопросам меры приняты, 203 заявителя получили разъяснения на поставленные вопросы, не поддержано в 2024 года было 1 обращений, по 3 обращениям был дан ответ автору, 1 обращение направлены по компетенции в другой орган местного самоуправления.

Анализируя тематику обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района в 4 квартале 2024 года и в 2024 году в целом отметим, что:

Вопросы в 4 квартале 2024 года, по тематическим разделам распределились следующим образом:

- государство, общество, политика – обращений не поступало;

- социальная сфера – 22% от общего количества обращений;

- экономика – 56 % от общего количества обращений;

- оборона, безопасность, законность – 3% от общего количества обращений;

- жилищно-коммунальная сфера – 19% от общего количества обращений.

Если сравнивать эти показатели с аналогичным периодом прошлого года, то можно отметить:

- увеличение показателя по тематике - «государство, общество, политика» на 5%;

- увеличение показателя по тематике - «социальная сфера» на 12%;

- уменьшение показателя по тематике - «экономика» на 6%;

- уменьшение показателя по тематике «оборона, безопасность, законность» на 3%;

- увеличение показателя по тематике «жилищно-коммунальная сфера» на 3%.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 2024 году в целом в сравнении с 2023 годом распределилась следующим образом:

**- государство, общество, политика:**

– 2% (8 обращений) от общего количества обращений за 2024г.;

– 3% (10 обращений) от общего количества обращений за 2023г.;

- **социальная сфера:**

 – 18% (79 обращений) от общего количества обращений за 2024г.;

– 16% (60 обращений) от общего количества обращений за 2023г.;

**- экономика:**

– 55% (243 обращений) от общего количества обращений за 2024г.;

– 62% (224 обращений) от общего количества обращений за 2023г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (24 обращение) от общего количества обращений за 2024г.;

- 7% (25 обращение) от общего количества обращений за 2023г.;

**- жилищно-коммунальная сфера**

- 17% (36 обращений) от общего количества обращений за 2024г.;

- 12% (45 обращений) от общего количества обращений за 2023г.

Сравнительный анализ в процентном отношении за 2024 и 2023 годов выглядит следующим образом:

- показатель по тематике - «государство, общество, политика» уменьшился на 1%;

- показатель по тематике - «социальная сфера» увеличился на 2%;

- показатель по тематике - «экономика» уменьшился на 7%;

- показатель по тематике «оборона, безопасность, законность» уменьшился на 2%;

- показатель по тематике «жилищно-коммунальная сфера» увеличился на 6%.

Авторами обращений в 4 квартале 2024 года и 4 квартале 2023 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 49% (49 (16/33) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2024г.;

- 55% (42 (11/31) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2023г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 1% (1(1/0) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2024г.;

- 1% (1(1/0) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2023г.;

**- одинокие родители, многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 4% (4(2/2) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2024г.;

- 5% (4(0/4) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2023г.;

 **- иные категории граждан:**

 – 47% (47 (22/25) обращения) от общего количества обращений в 4 квартале 2024г.;

– 39% (30 (9/21) обращения) от общего количества обращений в 4 квартале 2023г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 4 квартале 2024 года с аналогичным периодом 2023 года, отметим, что:

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» уменьшилось на 6% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по инвалидности» составило по 1% в 4 квартале 2024 и аналогичном периоде 2023 года;

- количество обращений, поступивших от категории граждан «многодетные и малообеспеченные семьи» уменьшилось на 1% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от иных категорий граждан, увеличилось на 8%.

Авторами обращений в 2024 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 42% (184 (50/134) обращений) от общего количества обращений в 2024 году;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 1% (5(5/0) обращений) от общего количества обращений в 2024 году;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 2% (7(2/5) обращений) от общего количества обращений в 2024 году;

**- иные категории граждан:**

 – 55% (242 (75/167) обращения) от общего количества обращений в 2024 году.

На составленной аналитической информации видна динамика тематик обращений и категорий обратившихся граждан, что позволяет четко отслеживать актуальность наиболее важных на сегодняшний момент вопросов, поставленных жителями района перед органами местного самоуправления.