О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в III квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 3 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 86 (16-район/70-поселения). Из них: 44 - письменных обращений (14/30), 42 - устных обращений (2/40), что на 2% больше по сравнению с 3 кварталом 2023 года 84 (22-район/62-поселения). Из них: 43 - письменных обращений (16/27), 41 - устных обращений (6/35).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики (49%), а именно благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции дорог, земельных вопросов и споров. Почти 16% обращений граждан касалась вопросов социальной сферы (просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации). Вопросы жилищно-коммунальной сферы в 3 квартале 2024 года составили 25% затрагивали: содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), проведение капитального ремонта многоквартирных жилых домов, обеспечения населения качественной питьевой водой.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года:

**- государство, общество, политика:**

– 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.

- **социальная сфера:**

– 16% (14 (5/9) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 18% (15 (2/13) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.

**- экономика:**

– 49% (42 (6/36) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 64% (54 (16/38) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 8% (7 (1/6) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

- 5% (4 (1/3) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 26% (22 (3/19) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

- 12% (10 (2/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «государство, общество, политика» осталось таким же и составило 1%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 2%;

- «экономика» уменьшилось на 15%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%;

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 14%.

Авторами обращений в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 49% (42 (7/35) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

- 45% (38 (7/31) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

**-** 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

- в 3 квартале 2023 году обращений не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 2% (2 (0/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 8% (7 (3/4) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

**- иные категории граждан:**

– 48% (41 (8/33) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 46% (39 (12/27) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2024 года с аналогичным периодом 2023 года, отметим, что:

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» увеличилось на 4% от общего количества обратившихся граждан;

количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по инвалидности» увеличилось на 1% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от категории граждан «многодетные и малообеспеченные семьи» и уменьшилось на 6%;

- количество обращений, поступивших от иных категорий граждан, увеличилось на 2%.

Анализируя поступившую почтовую корреспонденцию в 3 квартале 2024 года, отметим, что количество письменных обращений граждан в сравнении с 3 кварталом 2023 года осталось на прежнем уровне и составило 51% от общего количества обращений.

Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 44 (14/30) письменных обращения (51% от общего количества). Общее количество обращений 86.

В аналогичный период 2023 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило 43 (16/27) письменных обращения (51% от общего количества). Общее количество обращений 84.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года (в процентном отношении от общего числа письменных обращений):

**- государство, общество, политика:**

– 2% (1 обращение) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 2% (1 обращение) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

- **социальная сфера:**

– 25% (11 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 21% (9 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

**- экономика:**

– 36% (16 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

– 53% (23 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 16% (7 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

- 9% (4 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 20% (9 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2024г.;

- 14% (6 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2023г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» осталось на прежнем уровне и составило 1% от общего количества письменных обращений;

- «социальная сфера» увеличилось на 4%;

- «экономика» уменьшилось на 17%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 7%.

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 6%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2024 года к аналогичному периоду 2023 года, отметим:

- увеличилось на 8% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличилось на 2% обращений, поступивших от «пенсионеры по инвалидности»;

- уменьшение на 5% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 6% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 3 квартале 2024 года 42 человека, что составило 49% от общего количества обращений и аналогично процентному соотношению обращений в 3 квартале 2023 года (41).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2024 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- государство, общество, политика – обращений не было в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года;

- социальная сфера – 7% обращений, что на 6% меньше чем в 3 квартале 2023 года;

- экономика – 62% обращений, что на 14% меньше чем в 3 квартале 2023 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений не было в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года;

- жилищно-коммунальная сфера – 31% обращений, что на 21% больше чем в 3 квартале 2023 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2024 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту - 55% граждан;

- одинокие родители, многодетные и малообеспеченные семьи – 2%

- иные – 43% граждан.

Сравнивая устные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2024 года к аналогичному периоду 2023 года, отметим:

- на 20% увеличение обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- на 5% уменьшение обращений от категории «одинокие родители, многодетные и малообеспеченные семьи»;

- на 15% уменьшилось обращений от «иные категории граждан».