О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в I квартале 2025 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 1 квартале 2025 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 79 (16-район/63-поселения). Из них: 29 - письменных обращений (7/22), 50 - устных обращения (9/41). Общее количество обращений на 27% меньше по сравнению с 1 кварталом 2024 года 125 (33-район/92-поселения). Из них: 77 - письменных обращений (21/56), 48 - устных обращения (12/36).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 1 квартале текущего года, как и в предыдущие периоды, касались сферы экономики. Граждане обращались по вопросам благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, строительства и ремонта объектов капитального строительства, установления (изменения) границ земельных участков, использования и охраны недр. Кроме того, увеличилось количество обращений по вопросам, относящимся к социальной сферы. Граждане обращались по вопросам доставки детей в образовательные учреждения, работы организаций сферы культуры и их руководителей, сохранения культурного наследия. Значительная часть обращений, относящихся к сфере ЖКХ, касались улучшения жилищных условий.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года:

**- государство, общество, политика:**

– 1% (1(0/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

– 2% (3(3/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- **социальная сфера:**

 – 9% (7 (3/4) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

- 31% (39 (9/30) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.

**- экономика:**

– 65% (51 (10/41) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

– 47% (59 (15/44) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (4 (0/4) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

– 4% (5 (1/4) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 20% (16 (3/13) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

- 15% (19 (5/14) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 1%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 22%;

- «экономика» увеличилось на 18%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 1%

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 5%.

Авторами обращений в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 48% (38 (6/32) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

- 37% (47 (13/34) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - обращений в 1 квартале 2025г. не поступало;

- 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

**- одинокие матери:**

 – в 1 квартале 2025 г. и аналогичном периоде 2024 года обращений не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

– **4**% (3 (0/3) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

- 1% (1 (0/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

**- иные категории граждан:**

 – 48% (38(10/28) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2025г.;

- 61% (76(19/57) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2025 года к аналогичному периоду 2024 года, отметим:

- в 1 квартале 2025 г. к аналогичному периоду 2024 года количество обращений, поступивших от пенсионеров по возрасту увеличилось на 11%;

- в 1 квартале 2025 г. к аналогичному периоду 2024 года количество обращений, поступивших от «пенсионеры по инвалидности» уменьшилось на 1%;

- в 1 квартале 2025 г. к аналогичному периоду 2024 года количество обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» увеличилось на 3%;

- на 13% уменьшилось количество обращений от «иные категории граждан».

Количество поступившей почтовой корреспонденции в 1 квартале 2025 года аналогично количеству обращений 1 квартале 2024 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2025 года поступило и рассмотрено 29 (7/22) письменных обращений (37% (9%/28%) от общего количества обращений).

 В аналогичный период 2024 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 77 (21/56) письменных обращений (62% (17%/45%) от общего количества обращений).

 Количество письменных обращений, поступивших в первом квартале 2025 года к аналогичному периоду 2024 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, уменьшилось на 8%, а в органы местного самоуправления поселений увеличилось на 17% от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года:

**- государство, общество, политика:**

– 3% (1 (0/1) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2025г.;

- 4% (3 (3/0) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024г.;

- **социальная сфера:**

 – 17% (5 (1/4) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2025г.;

- 45% (35 (5/30) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024г.;

**- экономика:**

– 41% (12 (5/7) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2025г.;

- 30% (23 (10/13) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 14% (4 (0/4) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2025г.;

– 4% (3 (1/2) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024г.;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 24% (7 (1/6) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2025г.;

- 17% (13 (2/11) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 1%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 28%;

- «экономика» увеличилось на 11%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 10%;

-«жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 7%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2025 года к аналогичному периоду 2024 года, отметим:

- увеличение на 3% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 1% от «пенсионеры по инвалидности»;

- увеличение на 3% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 4% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 1 квартале 2025 года 50 человек, что в процентном соотношении составляет 63% от общего количества обращений и на 25% больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (38% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2025 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- государство, общество, политика – обращений в 1 квартале 2025 и 1 квартале 2024 года не поступало,;

- социальная сфера – 4% обращений, что на 4% меньше чем в 1 квартале 2024 года;

- экономика – 78% обращений, что на 3% больше чем в 1 квартале 2024 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений не поступало, что на 4% меньше чем в 1 квартале 2024 года;

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений, что на 5% больше чем в 1 квартале 2024 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2025 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 54% граждан;

 - пенсионеры по инвалидности – не поступало;

 - малообеспеченные семьи – 2 % граждан;

 - иные - 44% граждан.